

Reklamationsabwicklung



Fax an 041 768 82 01

Firma

Kunden-Nr.

Name, Vorname

Telefon

Abwicklung bei technischen Defekten (RMA-Nr. erforderlich)

Um bei der Abwicklung Unannehmlichkeiten zu vermeiden, bitten wir Sie folgende Richtlinien zu beachten:

Bei allen Tinten-, Tonerkartuschen, Trommeleinheiten usw. sind die Qualitätsmängel anhand eines Testausdruckes oder einer Testkopie zu dokumentieren. Ohne diese kann sich der Austausch bei unseren Lieferanten enorm verzögern. Sollte ein solcher Test nicht möglich sein, muss eine detaillierte Fehlerbeschreibung beigefügt werden.

Auch im Bereich der Datenträger benötigen wir von Ihnen eine detaillierte Fehlerbeschreibung. Ohne diese ist eine Bearbeitung der Reklamation leider nicht möglich.

Fordern Sie Ihre RMA-Nr. bitte hier an: Retouren-Nr.

OpenStorage Schweiz AG
 Serviceabteilung
 Telefon 041 768 82 00
 Telefax 041 768 82 01
 info@openstorage.ch

| RG-Nr. | Artikel | Menge | Grund der Reklamation |
|--------|---------|-------|-----------------------|
| _____ | _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ | _____ |

Abwicklung bei Fehllieferung (keine RMA-Nr. erforderlich)

Sollte einmal ein Artikel zu Ihnen geliefert werden, den Sie nicht bestellt haben, bieten wir Ihnen eine schnelle und unkomplizierte Lösung an.

Bitte kontaktieren Sie hierzu:

OpenStorage Schweiz AG
 Serviceabteilung
 Telefon 041 768 82 00
 Telefax 041 768 82 01
 info@openstorage.ch

Rücklieferungen werden immer frei Haus zusammen mit allen notwendigen Unterlagen an uns gesendet. Unfreie Ware wird nicht angenommen. Für alle ungerechtfertigten Reklamationen (Toner leer, Produkt zu alt) behalten wir uns vor, die entstandenen Kosten für Hin- und Rücktransport an Sie weiterzuleiten. Bei einer Kulanzrücknahme berechnen wir 5%, mindestens aber 20,00 Fr. Bearbeitungsgebühr.