

RMA-Nummer:

Retour
 OpenStorage AG
 Schossbergstraße 16
 65201 Wiesbaden

OpenStorage intern

genehmigt durch

RHDO
 RSDK

Die Reklamationsware kann erst retourniert werden, nachdem Sie eine RMA-Nummer von uns erhalten haben. Fügen Sie bitte der Rücksendung das ausgefüllte Formular, zusammen mit einer **Kopie der Rechnung**, bei.

1 Absender

Firma _____ Kundnummer _____

Ansprechpartner _____

Telefon _____ Fax _____

E-Mail _____

Ihre Referenz _____

2 Artikelnummer	Bezeichnung	Menge	Rechnungsnummer

3 Grund der Retoursendung

Falsche Lieferung > Artikel entspricht nicht dem Lieferschein

Falsche Bestellung angegeben

Transportschaden > innerhalb 24 Stunden gemeldet inkl. Frachtbriefvermerk

Sonstiges _____

Defekt _____

4 Zutreffendes bitte ankreuzen

	ja	nein	
Verpackung geöffnet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Probedruck	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ausdruck beilegen!
<input type="checkbox"/> Statusbericht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ausdruck beilegen!

5 Wir wünschen Gutschrift Ersatz

6 Bitte beachten Sie die RMA Service-Bedingungen

- Rücksendungen ohne RMA-Nummer und Liefernachweis können nicht bearbeitet werden.
- Diese RMA-Nummer ist nur 14 Tage gültig. Danach muss eine neue beantragt werden.
- Rücksendungen müssen frei erfolgen.
- Unfreie Sendungen können aus logistischen Gründen nicht angenommen werden.
- Bei Rückgabe von Originalware muss jeder Artikel wiederverkaufsfähig sein.
- Die Originalverpackung darf durch zusätzliche Aufkleber und Klebebänder nicht beschädigt werden.
- Bei defekter Ware muss eine genaue Fehlerbeschreibung beigefügt werden.
- Stellt sich heraus, dass Ware nach Überprüfung unseres Servicecenters keinen Fehler aufweist (insbesondere leere Tinten und Toner), ist die OpenStorage AG berechtigt eine pauschale Bearbeitungsgebühr von € 30,00 zzgl. MwSt. zu berechnen.

Warenrücksendungen, die oben genannten Voraussetzungen nicht entsprechen, müssen vom Einsender abgeholt werden oder werden nach 5 Kalendertagen von der OpenStorage AG entsorgt.

gelesen und akzeptiert



 Unterschrift des Absenders