

# Neue HP Sicherheitsetiketten auf Verpackungen von HP Druckzubehör in EMEA

Make sure  
it's HP!

HP Anti-Fälschungsprogramm  
für Europa, den Nahen Osten und Afrika



- gültig ab Herbst 2007 -

## Hintergrund

Um Partner und Kunden gegen gefälschtes Druckzubehör zu schützen, führt HP eine neue Version seiner Sicherheitsetiketten für HP Produkte ein. Mit neuesten Sicherheitstechnologien helfen diese noch zuverlässiger dabei, eine HP Druckkassette oder HP Druckpatrone als Originalprodukt auszuweisen. Im Folgenden finden Sie Informationen, wie die Echtheit eines Produktes anhand der neuen Sicherheitsetiketten überprüft werden kann.

## Sicherheitsmerkmale der Etiketten

### Fortschrittliche Farbwechseltechnologie auf Sicherheitsetiketten

Die neuen Sicherheitsetiketten auf Verpackungen von Original HP LaserJet und HP Color LaserJet Druckkassetten und Original HP Inkjet Druckpatronen zeichnen sich durch eine fortschrittliche Farbwechseltechnologie aus. Die Wörter „ORIGINAL TONER“ beziehungsweise „ORIGINAL INK“ befinden sich unterhalb des Wortes „invent“ und laufen über die farblich unterschiedlichen Hälften des Etiketts.



Das Sicherheitsetikett kann bei hellem Licht überprüft werden, indem die Verpackung leicht hin- und hergedreht wird. Die farblich unterschiedlichen Hälften des Sicherheitsetiketts sowie der Schriftzug „ORIGINAL TONER“ beziehungsweise „ORIGINAL INK“ sollten dabei die Farbe zwischen dunkel- und hellblau wechseln. Wenn die eine Hälfte in dunkelblau mit heller Schrift erscheint, dann erscheint die andere in hellblau mit dunkler Schrift, und umgekehrt. Der Schriftzug „ORIGINAL TONER“ ist nur auf HP LaserJet und HP Color LaserJet Druckkassetten zu finden, der Schriftzug „ORIGINAL INK“ nur auf HP Inkjet Druckpatronen.



Sollten auf einem neuen Sicherheitsetikett eines oder mehrere dieser Merkmale fehlen, liegt der Verdacht nahe, dass das vorliegende Produkt kein Original ist.

## Sicherheitsetiketten auf Verpackungen von HP LaserJet Druckkassetten

### Alle Verpackungen monochromer HP LaserJet und Color LaserJet Druckkassetten haben ein Sicherheitsetikett

Das HP Sicherheitsetikett befindet sich immer auf dem Abreißstreifen der Verpackung. Eine Verpackung ohne Sicherheitsetikett sollte daher misstrauisch machen.



## Sicherheits- etiketten auf Verpackungen von HP Inkjet Druckpatronen

### Bestimmte Verpackungen von Original HP Druckpatronen haben in EMEA ein Sicherheitsetikett

Verpackungen von Original HP Druckpatronen mit den Sprachoptionen ACB, AKG, BA3, BA5 oder BA6 beziehungsweise mit den Auswahlnummern 129, 130, 131, 134, 135, 140, 140XL, 141, 141XL oder 177 sind mit einem Sicherheitsetikett versehen.

Das Fehlen eines Sicherheitsetiketts bedeutet nicht zwangsläufig, dass Sie misstrauisch sein sollten. In Westeuropa beispielsweise haben Verpackungen von HP Druckpatronen normalerweise kein Sicherheitsetikett.



## Melden Sie uns Ihre Verdachts- fälle

### Die Meldewege des HP Anti-Fälschungsprogramms in EMEA

HP Partnern, Lieferanten, Großhändlern, Wiederverkäufern, Händlern und Endkunden stehen verschiedene Meldewege zur Verfügung:

- ➔ Wenn Sie verdächtige Zubehörprodukte melden möchten, senden Sie Ihre Angaben bitte per **E-Mail** oder fordern Sie per E-Mail unser Meldeformular als Word-Dokument an. Es fragt alle Informationen ab, die wir im Verdachtsfall benötigen. Fragen zum ACF Programm EMEA können Sie ebenfalls an diese E-Mail-Adresse richten.
- ➔ Wenn Sie verdächtige Zubehörprodukte online melden möchten, können Sie das **ACF Online-Meldeformular** ausfüllen.
- ➔ Alternativ dazu können Sie Ihren Verdachtsfall auch telefonisch mitteilen. Um den richtigen Ansprechpartner zu finden, gehen Sie bitte wie folgt vor:
  1. Klicken Sie bitte auf diesen **HP Call Center Link**.
  2. Klicken Sie auf den Link für Ihr Land, um die richtige lokale „Contact HP“ Seite zu finden.
  3. In der Rubrik „HP anrufen“, klicken Sie bitte den Link „Technischer Support (nach dem Kauf)“.
  4. Suchen Sie in der Produktliste nach dem Produkt, um das es geht, und wählen Sie dann die entsprechende Nummer.

## Weitere Infos

- ➔ Auf der **HP ACF Website** finden Sie weitere Informationen zu den HP Maßnahmen gegen Fälschungen im Druckzubehörbereich.

© Copyright 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Die hierin enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die einzigen Garantien für Produkte und Services von HP werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt und den Services gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Garantieansprüche abzuleiten. HP übernimmt keine Haftung für technische oder redaktionelle Fehler oder für die Vollständigkeit der Angaben in diesem Dokument.

09/2007